



인사혁신처  
국가공무원인재개발원

National Human  
Resource Development  
Institute

좋은 인재개발  
다독한 인재원

PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

### I. PC(크롬 브라우저)

1. 오류증상(학습, 교육신청 오류 등)	3
2. 조치방법	
① (a) 쿠키 및 사이트데이터 자동삭제 설정	4
(b) 인터넷 기록 삭제	6
② 팝업차단 해제	8

### II. PC(엣지 브라우저)

1. 오류증상(학습, 교육신청 오류 등)	11
2. 팝업차단 해제	14

### III. 스마트폰(어플)

1. 오류증상(학습, 교육신청 오류 등)	18
2. 조치방법	
① 사파리	19
② 크롬	20
③ 네이버	23
④ 인터넷브라우저	26

상기와 같이 조치 후에도 동일한 증상이 발생한다면,  
브라우저 또는 어플을 재설치해 주십시오.

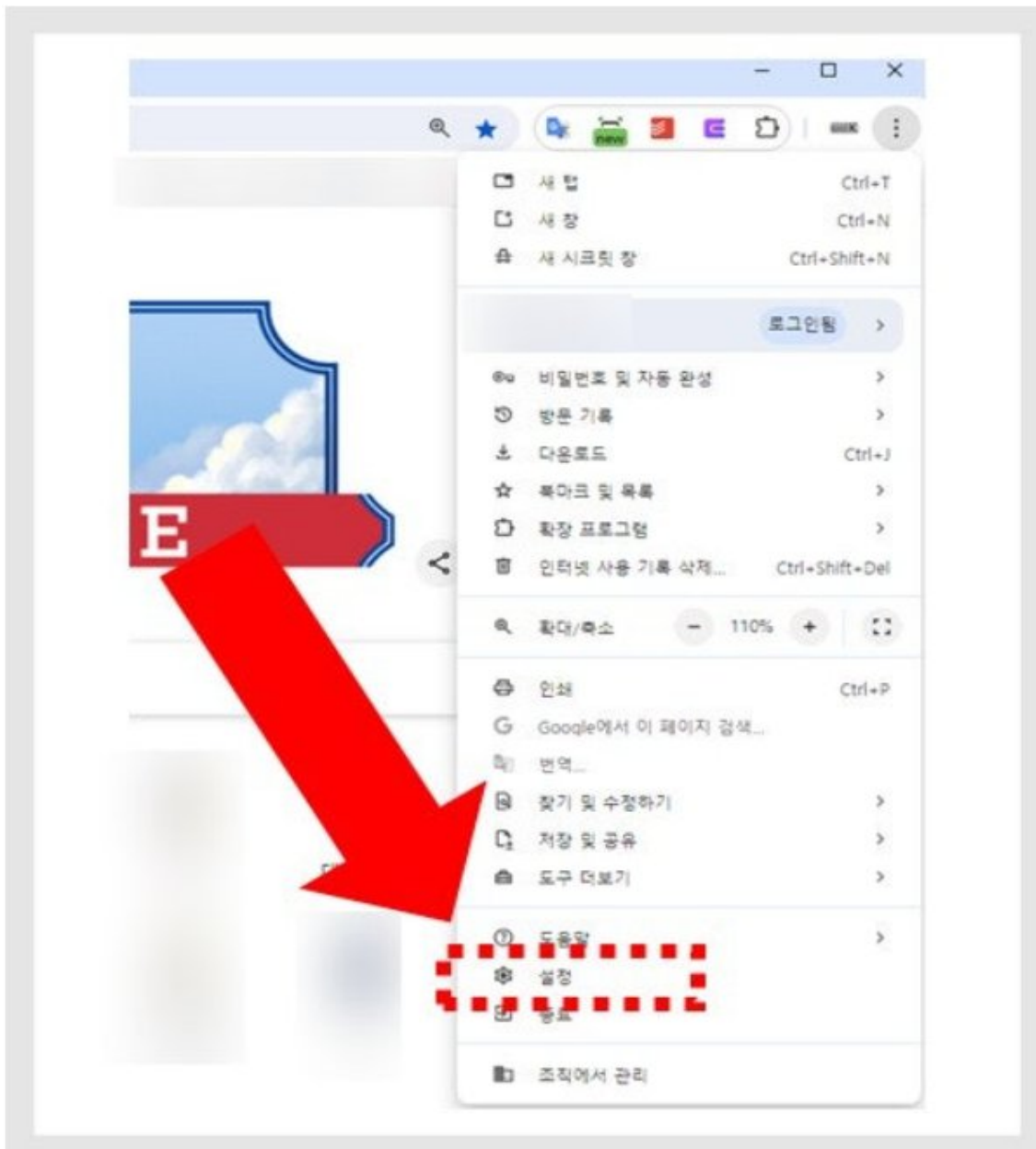
## I. PC (크롬 브라우저)

### 01 오류 증상

크롬 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류메세지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

### 02 조치 방법

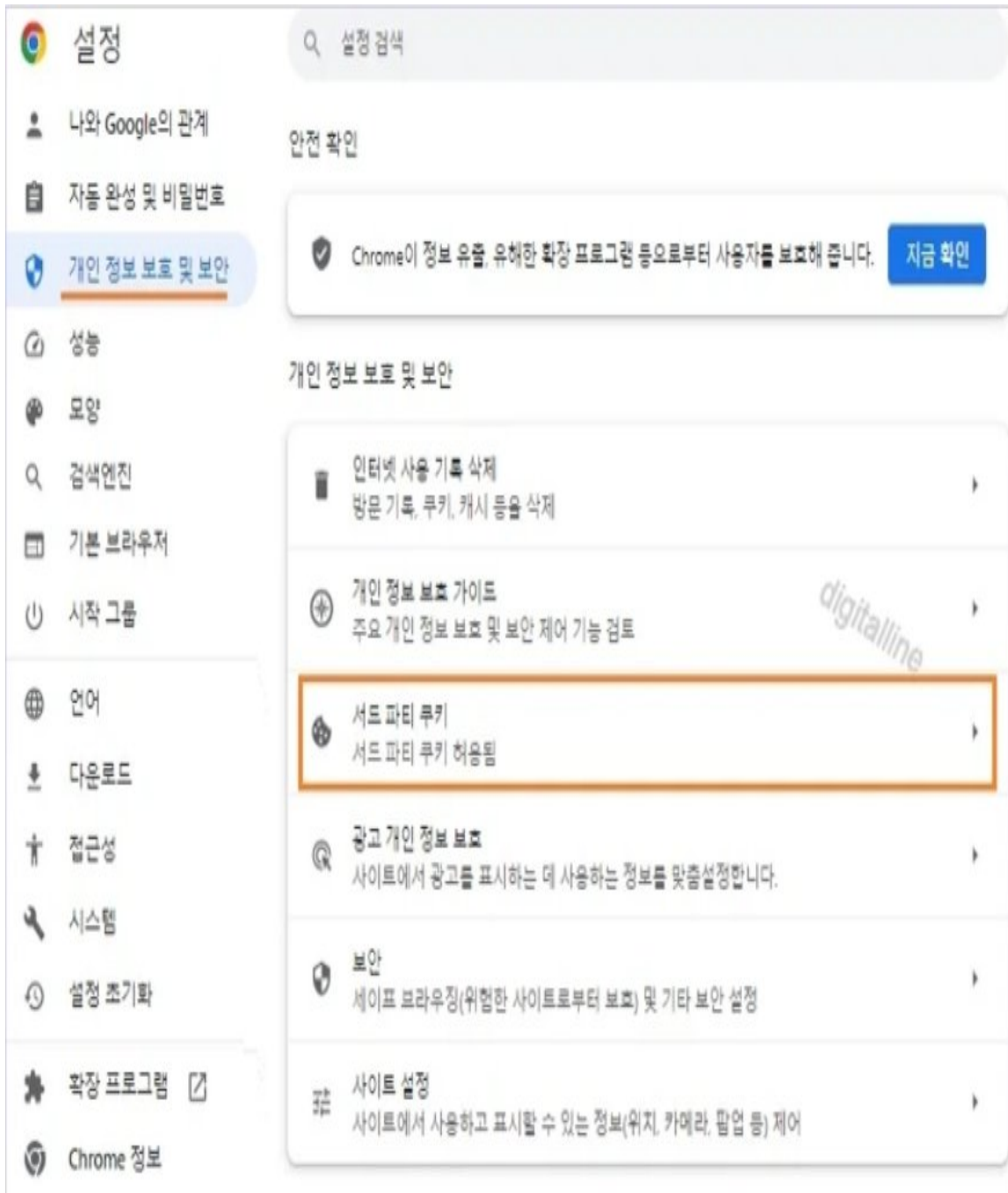
홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후,  
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주십시오.



## I. PC (크롬 브라우저)

### ① (a) 쿠키 및 사이트데이터자동삭제설정

개인정보 및 보안 탭 밑에 ‘서드 파티 쿠키’를 클릭해 주십시오.



## I. PC (크롬 브라우저)

‘서드 파티 쿠키 허용’을 체크해 주십시오.



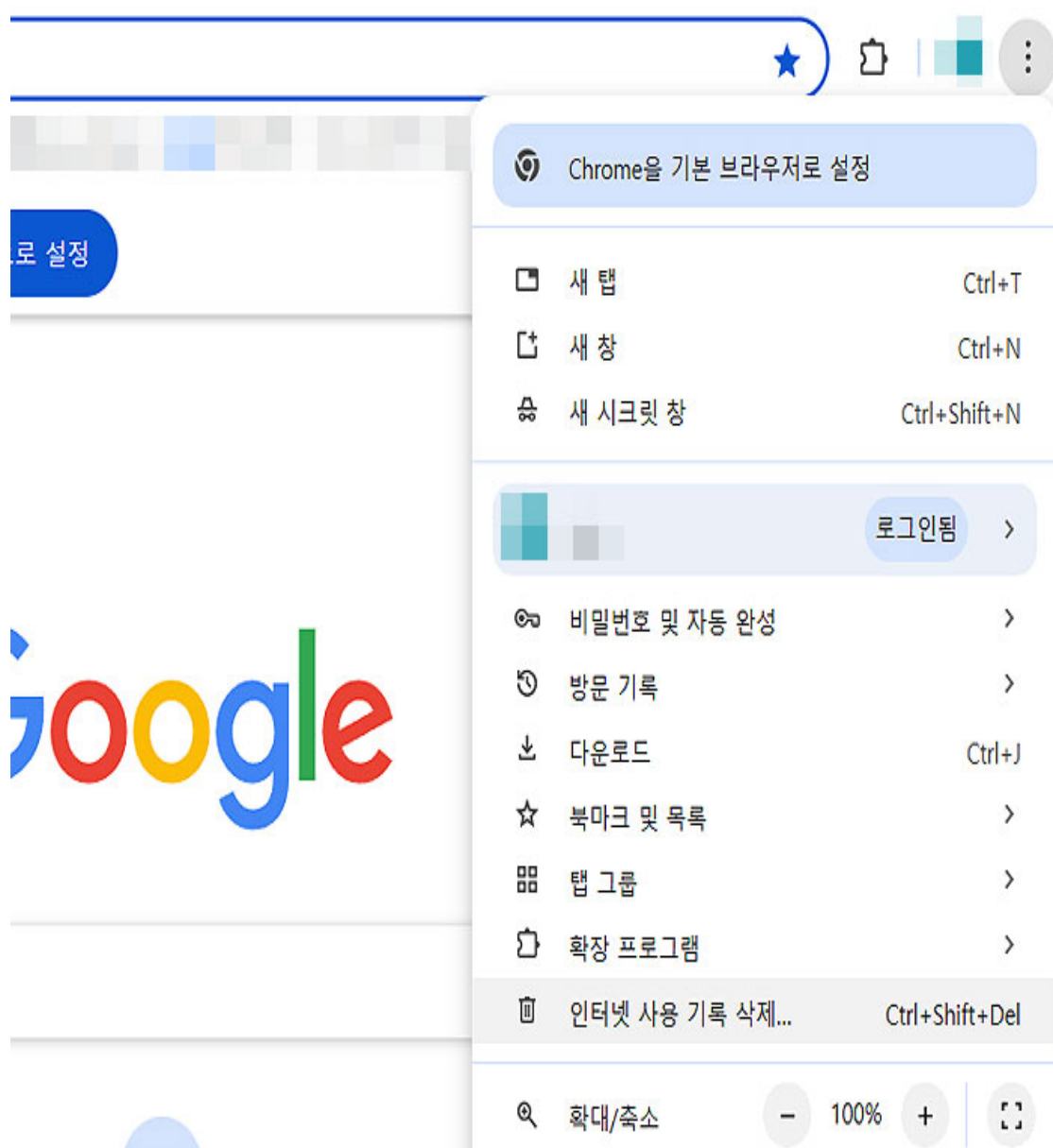
◆ 설정 적용 후, 열려있는 크롬브라우저를 재기동해 주십시오.

증상 반복 시, 밑에 있는 (b) 설정과 같이해 주십시오.

## I. PC (크롬 브라우저)

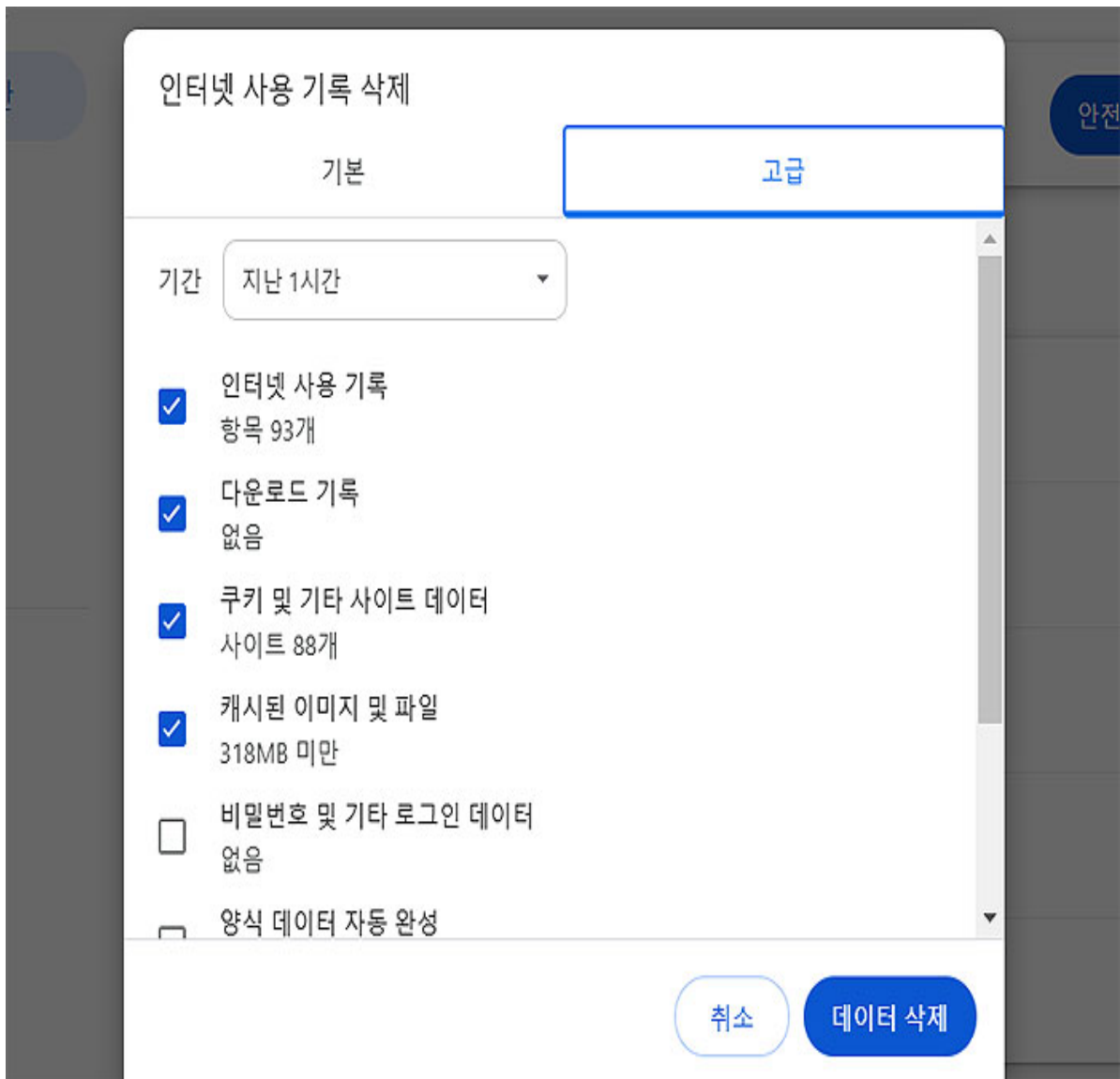
### ① (b) 인터넷사용 기록 삭제

오른쪽 위 점3개부분 클릭 후 [인터넷 사용 기록 삭제]를 클릭하세요.



## I. PC (크롬 브라우저)

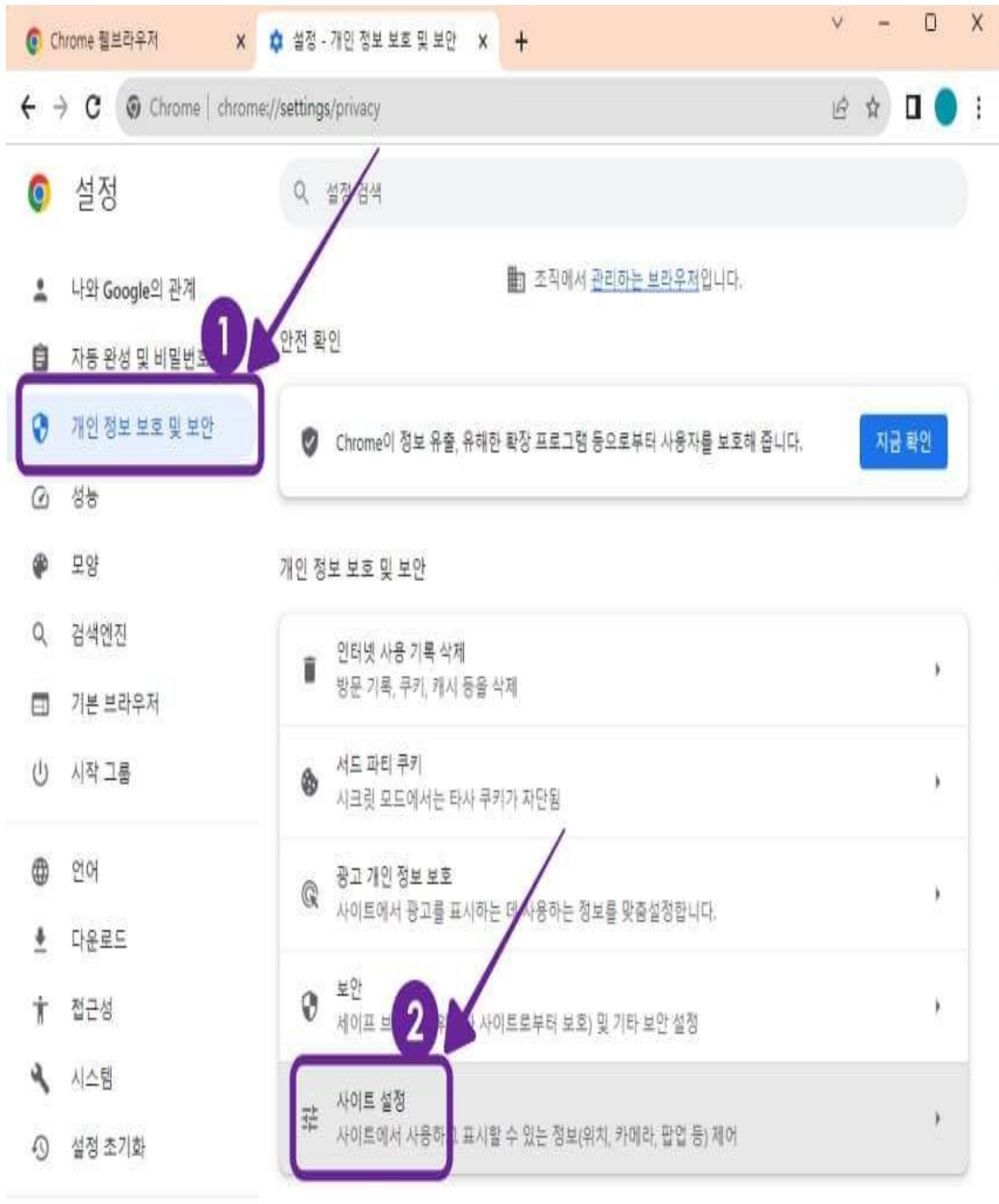
삭제 항목에서 '쿠키 및 기타 사이트 데이터', '캐시된 이미지 및 파일'을 선택하고, [데이터 삭제] 버튼을 클릭합니다.



## I. PC (크롬 브라우저)

### ② 팝업차단해제

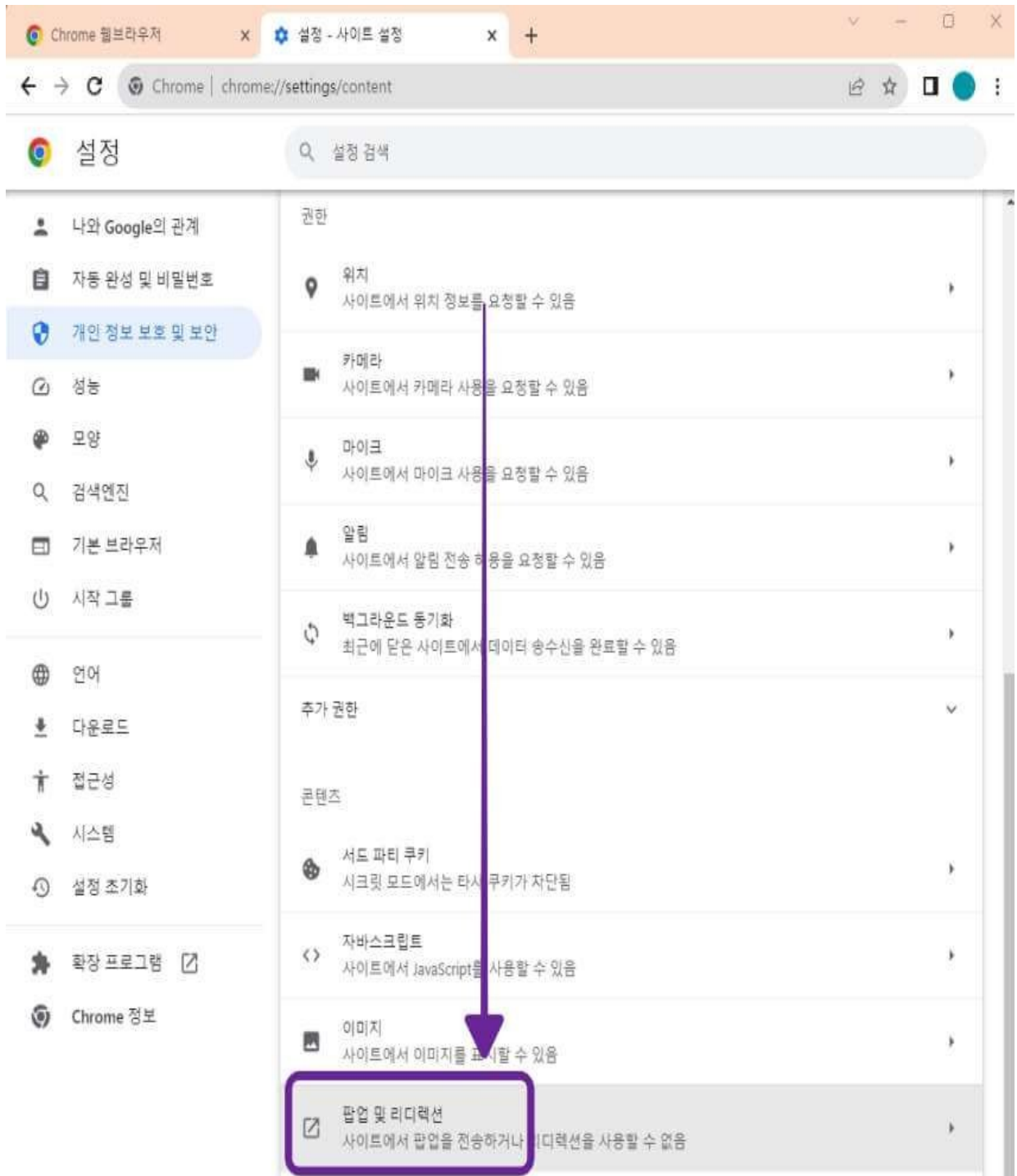
개인정보 및 보안 탭 밑에 '사이트 설정'을 눌러 주십시오.



## I. PC (크롬 브라우저)

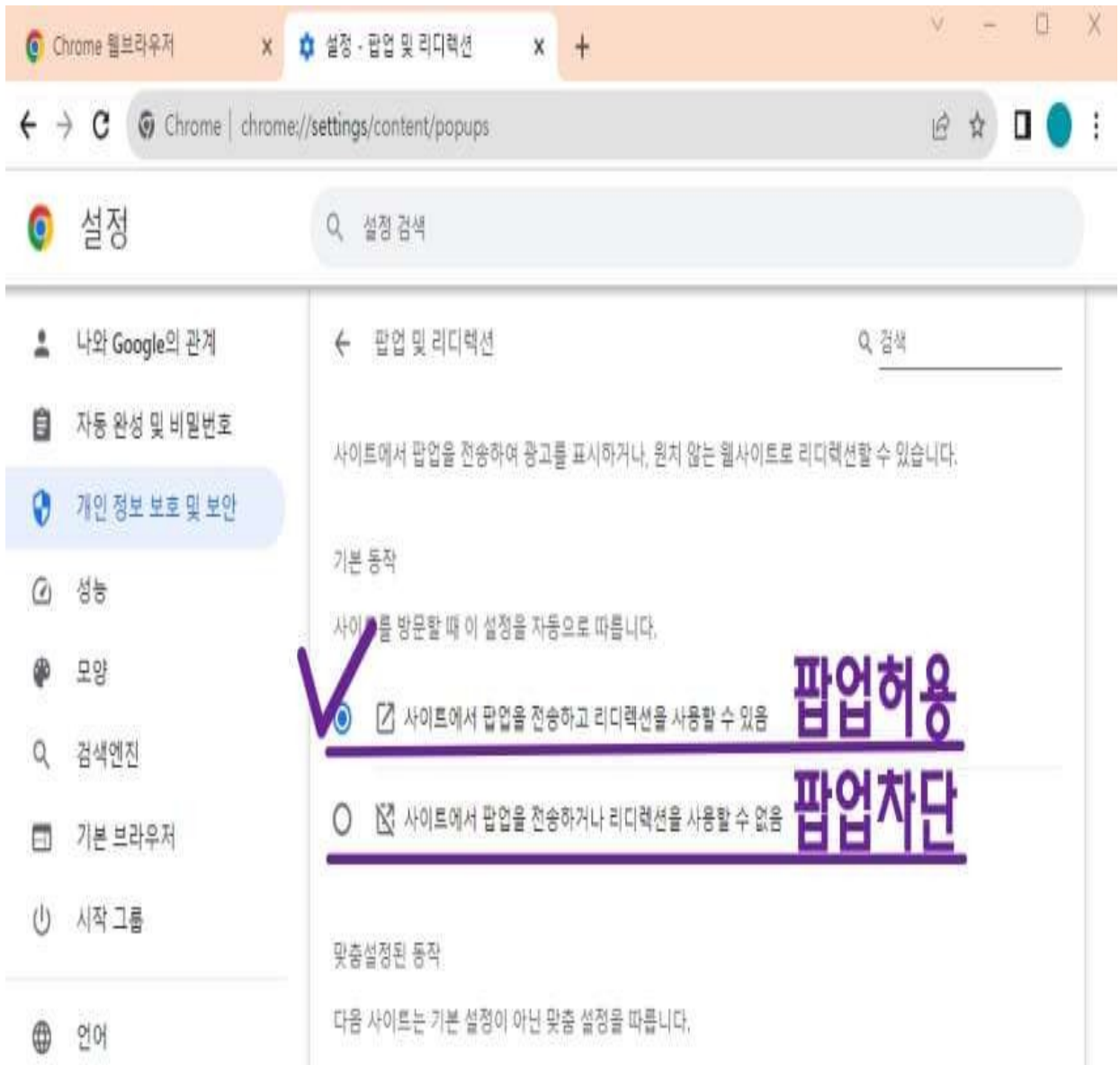
### ② 팝업차단해제

하단으로 스크롤을 해서 [팝업 및 리디렉션]이라는 메뉴를 클릭해 주십시오.



## I. PC (크롬 브라우저)

팝업 및 리디렉션 메뉴에서 '사용할 수 있음'으로 바꿔 주십시오.



위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해 주십시오.

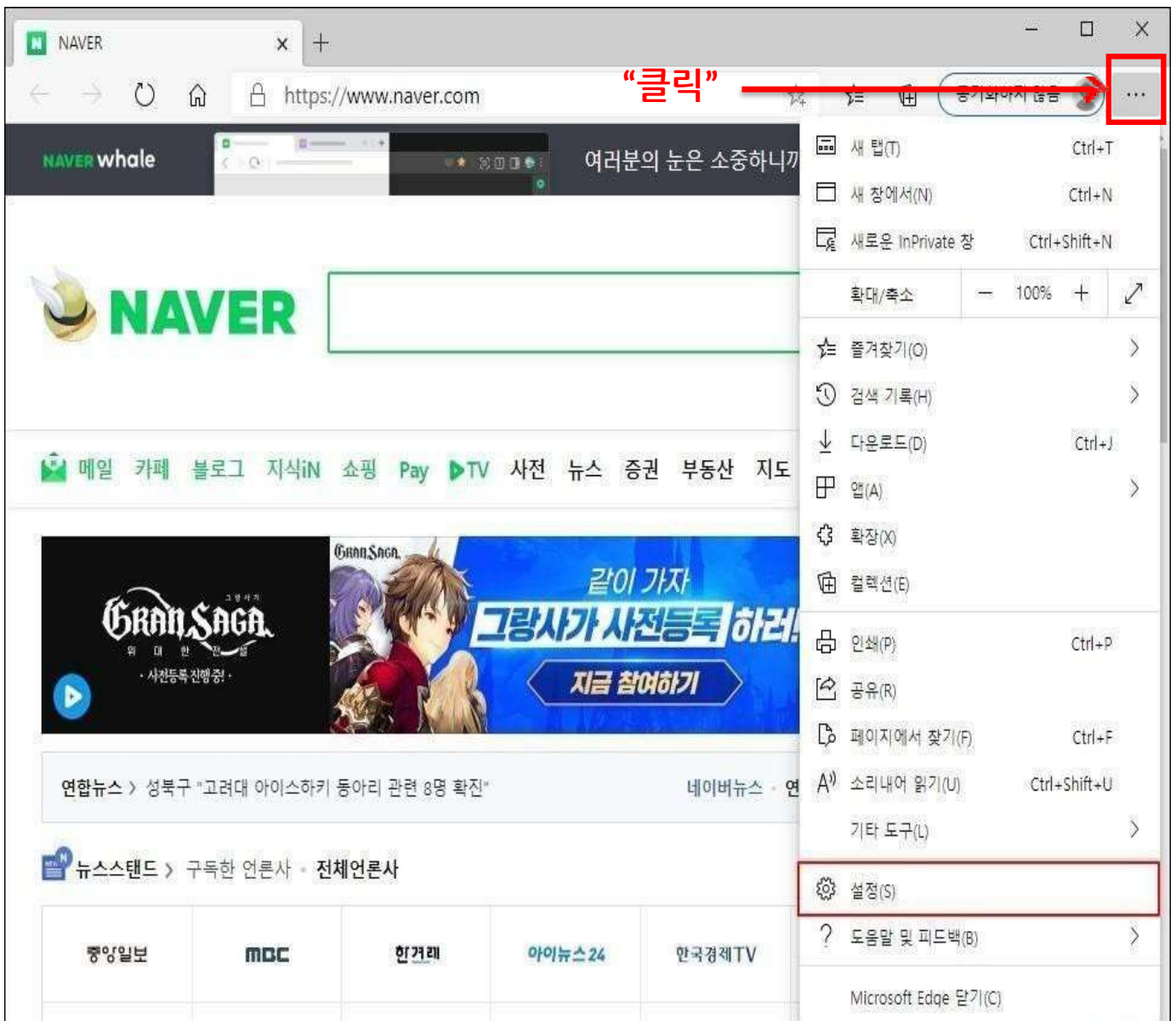
## II. PC (엣지브라우저)

### 01 오류 증상

엣지 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류페이지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

### 02 조치 방법

홈페이지우측 상단 별모양우측에 점 3개를 클릭 후,  
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주십시오.



## II. PC (엣지 브라우저)

### ① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

"개인정보, 검색 및 서비스" 를 클릭 후, 우측 하단에 '검색데이터 지우기'에서 '지울 항목 선택' 파란색 아이콘을 클릭해 주십시오.

**설정**

설정 검색

프로필

**개인 정보, 검색 및 서비스**

브라우저 디스플레이

시작할 때

새 탭 페이지

사이트 사용 권한

기본 브라우저

다운로드

가족 보호 설정

언어

프린터

시스템

원래대로 설정

휴대폰 및 기타 장치

Microsoft Edge 정보

안녕하세요. 귀하의 개인 정보는 소중합니다.  
Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며 사용자에게 다양한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)

**추적 방지**

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사이트를 개선하고 개인 설정된 광고와 같은 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트로 보냅니다.

**추적 방지**

**기본**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 허용합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정될 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**균형 조정 (권장)**

- 방문하지 않은 사이트의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정되지 않을 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**엄격**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정이 최소화될 것입니다.
- 사이트의 일부가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**차단된 추적기**

사용자를 추적할 수 있도록 차단된 사이트를 확인합니다

**예외**

선택한 사이트에서 모든 추적기 허용

InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용

**검색 데이터 지우기**

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

지울 항목 선택

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

## II. PC (엣지 브라우저)

### ① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

해당팝업창에서 항목을 체크 후, 삭제해 주십시오.

**설정**

설정 검색

- 프로필
- 개인 정보, 검색 및 서비스
- 브라우저 디스플레이
- 시작할 때
- 새 탭 페이지
- 사이트 사용 권한
- 기본 브라우저
- 다운로드
- 가족 보호 설정
- 언어
- 프린터
- 시스템
- 원래대로 설정
- 휴대폰 및 기타 장치
- Microsoft Edge 정보

안녕하세요. 귀하의 개인 정보는 소중합니다.  
Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며, 사용자에게 마땅한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)

**추적 방지**

이 사이트는 추적기로 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사용자에 대한 개인 정보를 수집하고, 사용자에 대한 정보를 사용하여 사용자에 대한 정보를 수집하고, 사용자에 대한 정보를 사용하여 사용자에 대한 정보를 수집합니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트를 방문할 수 있습니다.

**검색 데이터 지우기**

시간 범위  
모든 시간

- ☒ 검색 기록  
항목 215개. 주소 표시줄에 자동 완성을 포함합니다.
- ☒ 다운로드 기록  
항목 1개
- ☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터  
출처: 사이트 406개. 대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.
- ☒ 캐시된 이미지 및 파일  
319 MB를(을) 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시에 더 느리게 로드될 수 있습니다.

이렇게 하면 kwangsunom@gmail.com에 로그인한 모든 동기화된 장치에서 데이터가 지워집니다. 이 장치에서만 검색 데이터를 지우려면 [우선 로그인](#)

**지금 지우기** **취소**

**검색 데이터 지우기**

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

**엄격**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적 기능을 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정이 최소화될 것입니다.
- 사이트의 일부가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**지울 항목 선택**

## II. PC (엣지 브라우저)

### ② 팝업차단해제

오른쪽 상단에 점세개아이콘을 눌러 주십시오.  
아래와 같이 창이 뜨면서 [설정]을 눌러 주십시오.



## II. PC (엣지 브라우저)

### ② 팝업차단해제

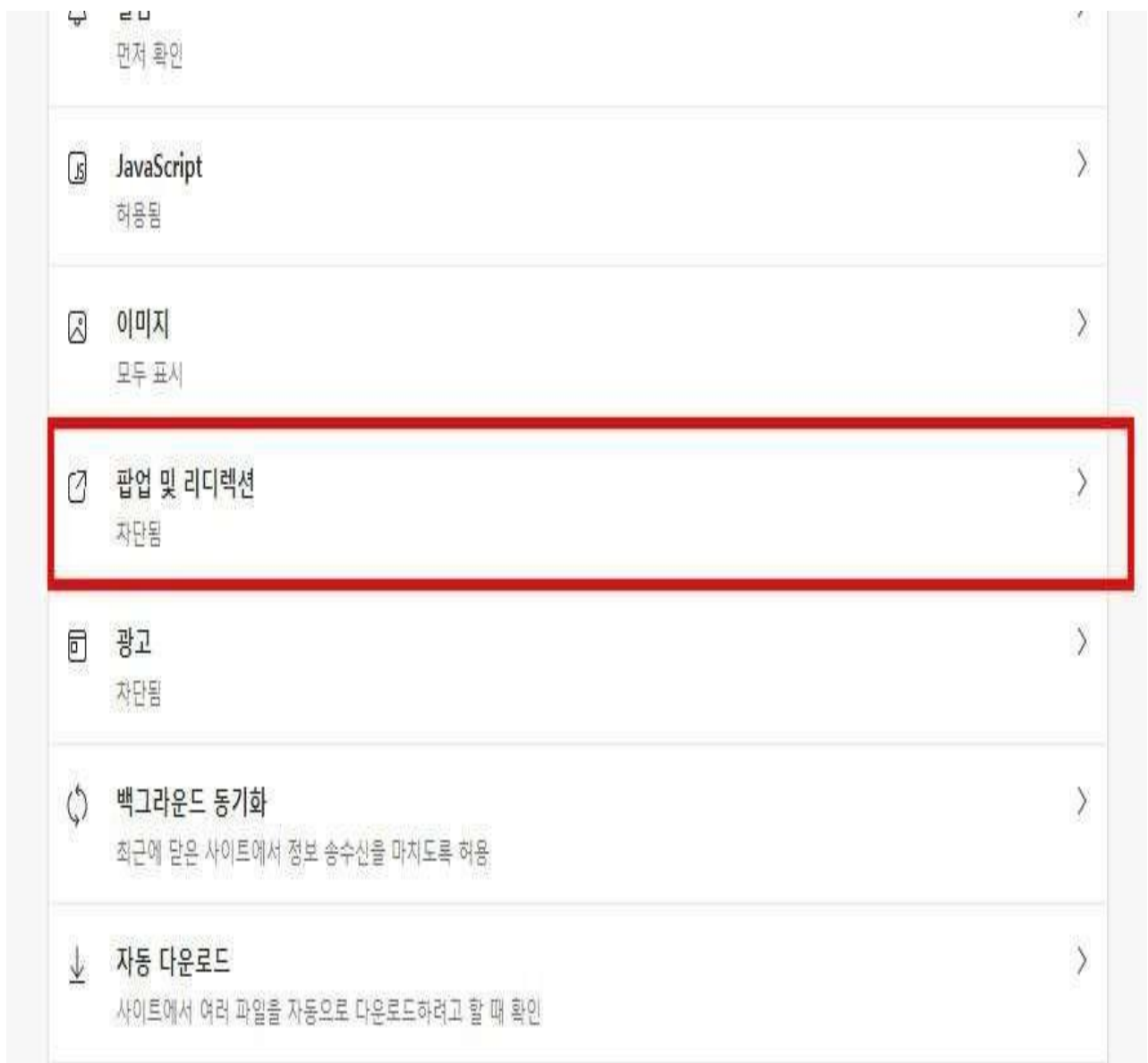
설정 페이지가 나오며, 왼쪽 메뉴에서 **[쿠키 및 사이트 권한]**을 눌러 주십시오.



## II. PC (엣지 브라우저)

### ② 팝업차단해제

하단으로 스크롤해서 **[팝업 및 리디렉션]**을 찾아서  
클릭해 주십시오.



## II. PC (엣지 브라우저)

### ② 팝업차단해제

팝업 및 리디렉션을 클릭하면 엣지 팝업차단 해제를 할 수 있습니다.  
차단에 체크되어있는 걸 클릭해서 해제를 해주면 완료됩니다.

#### ← 사이트 사용 권한 / 팝업 및 리디렉션

차단(권장)



차단

추가

추가된 사이트 없음



#### ← 사이트 사용 권한 / 팝업 및 리디렉션

차단(권장)



차단

추가

추가된 사이트 없음

### III. 스마트폰(어플)

#### 01 오류 증상

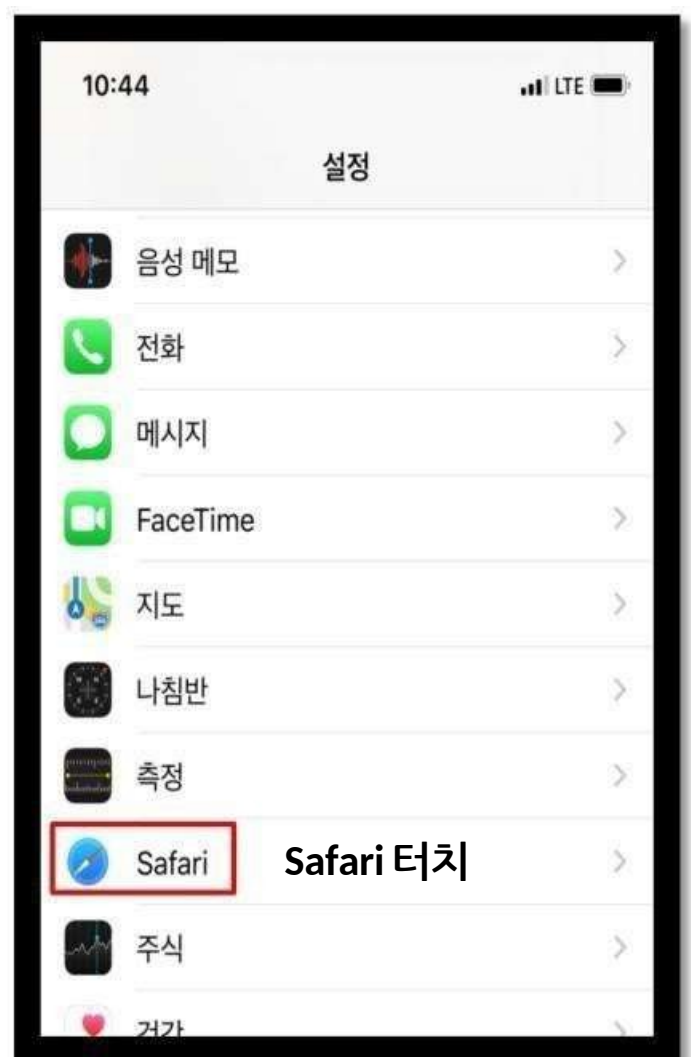
학습 오류, 차시목록 미표출 및 오류페이지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

★평가 및 설문, 학습후기, 회원가입은 PC에서만 가능합니다.

#### 02 조치 방법

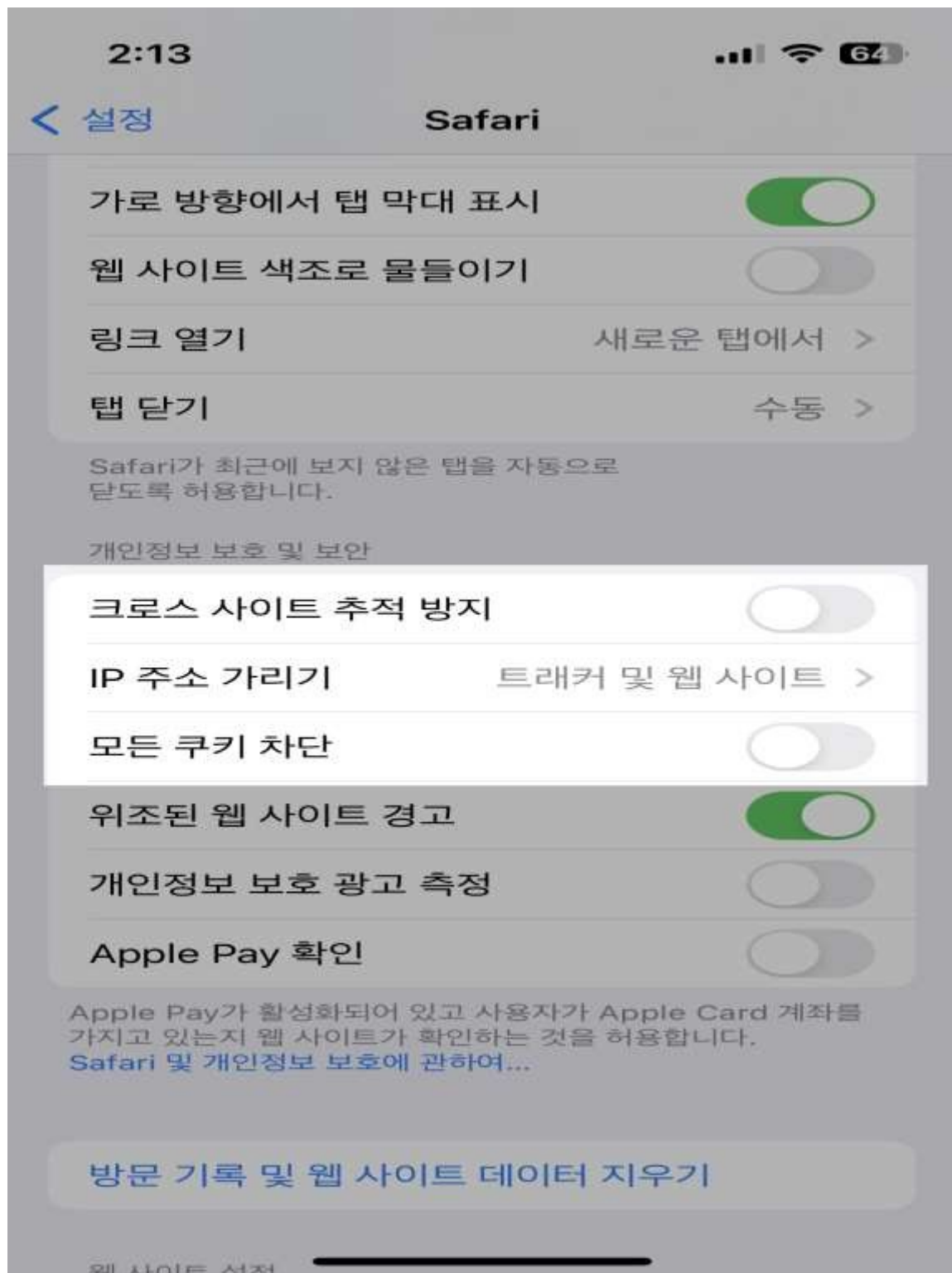
##### ① 사파리

- a. 설정버튼 터치
- b. 스크롤 내린 후 중간 Safari터치



### III. 스마트폰 (어플)

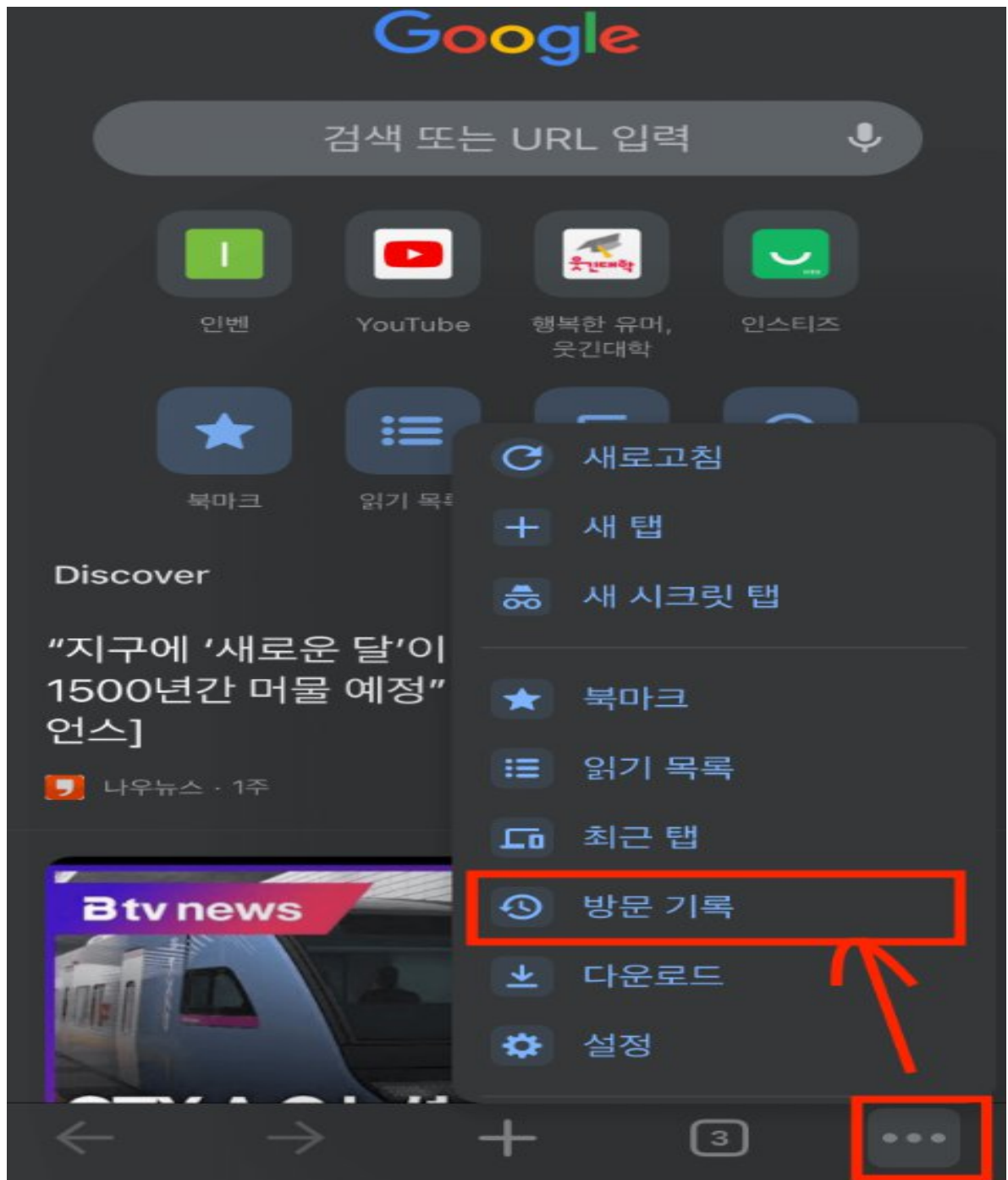
c. '크로스 사이트 추적 방지'와 '모든 쿠키 차단'을 해제하고 클래스팅에 다시 접속합니다.



### III. 스마트폰 (어플)

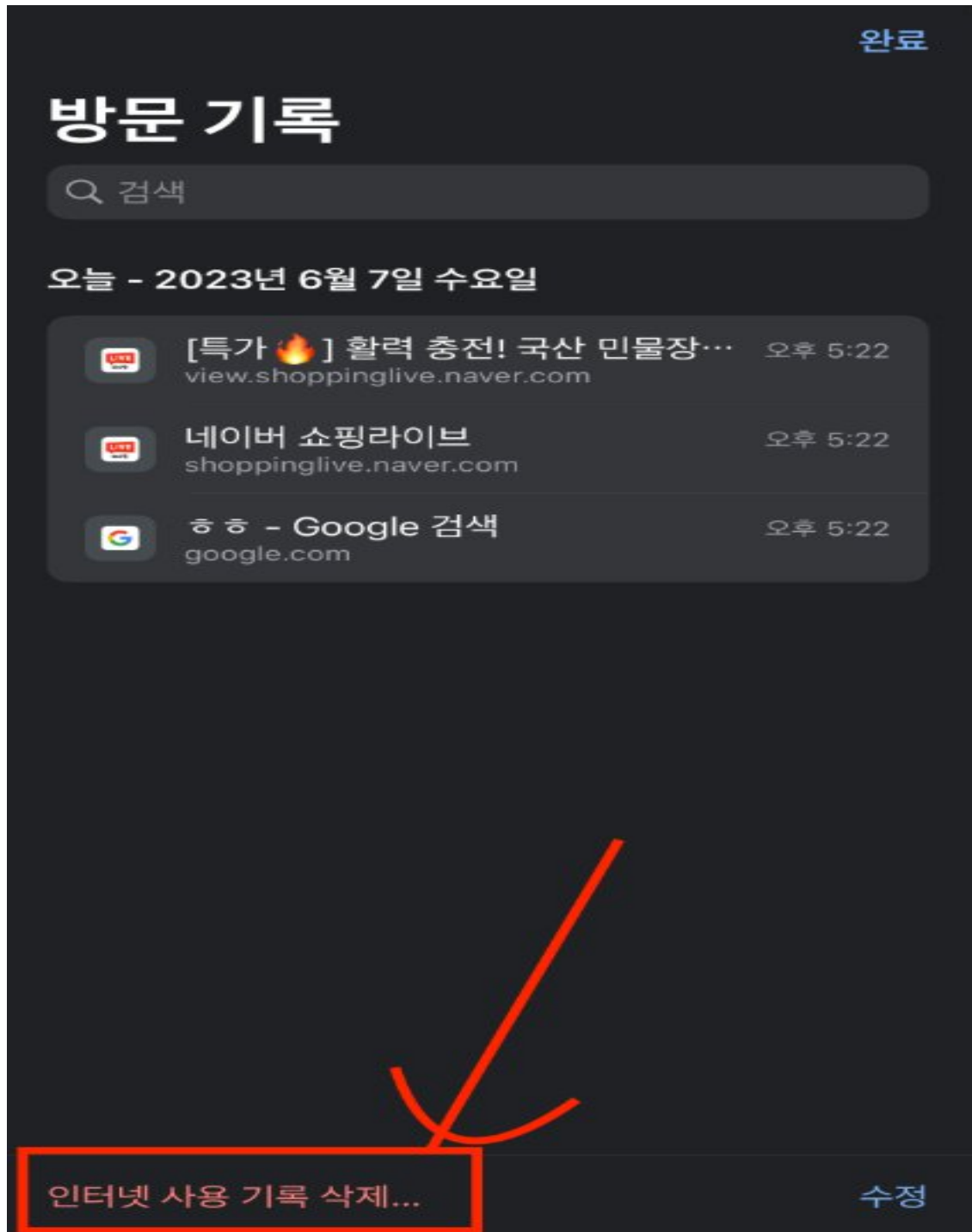
#### ② 크롬

오른쪽 하단 점 세 개 아이콘을 탭한 후 [설정]을 탭합니다.(방문 기록만 삭제하고 싶다면 [방문 기록]을 탭해도 됩니다.)



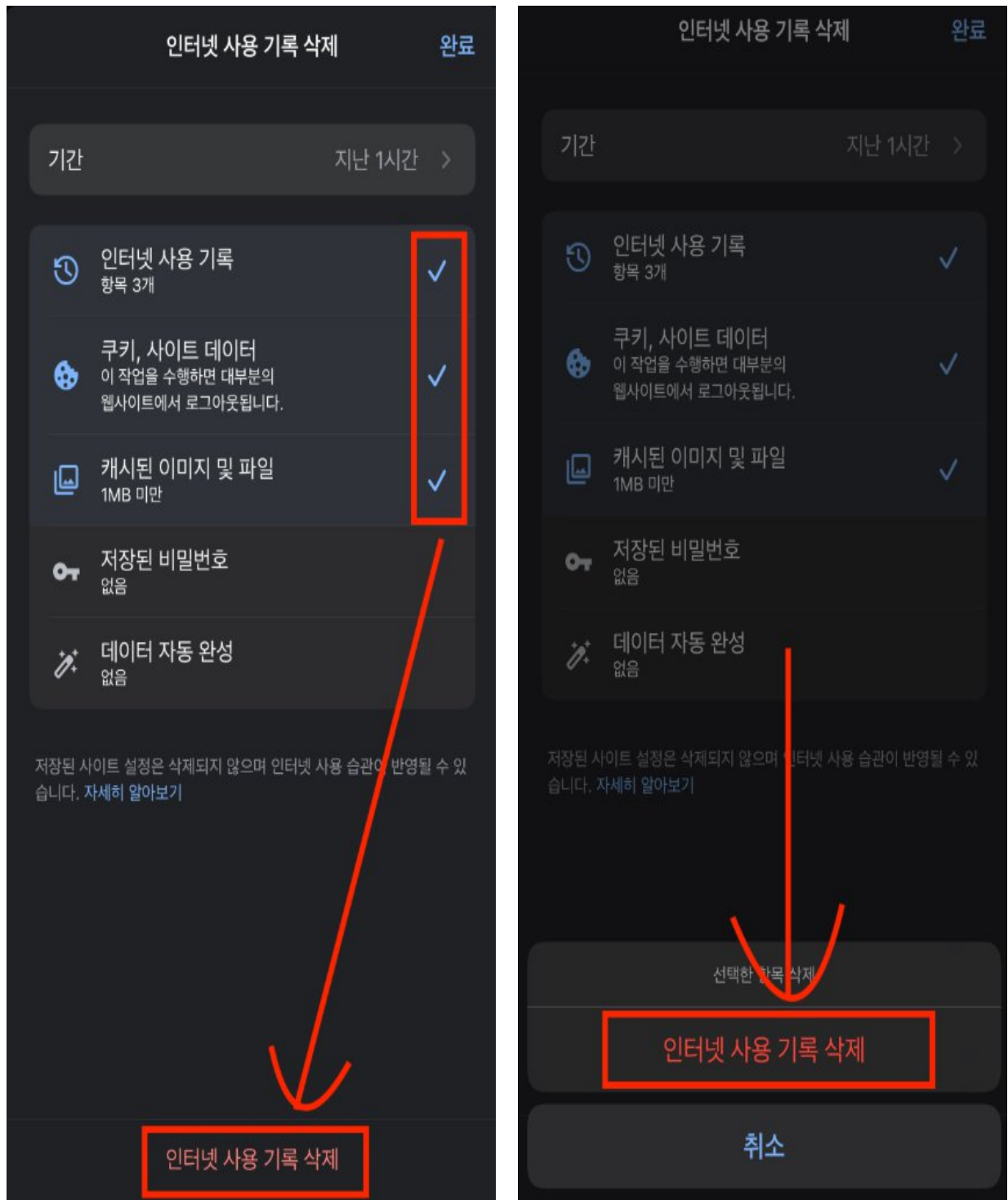
### Ⅲ. 스마트폰 (어플)

좌측 하단에 [인터넷 사용 기록 삭제]를 클릭합니다.



### III. 스마트폰 (어플)

삭제를 원하는 항목에 체크한 다음, [인터넷 사용 기록 삭제]를 탭합니다.



### III. 스마트폰 (어플)

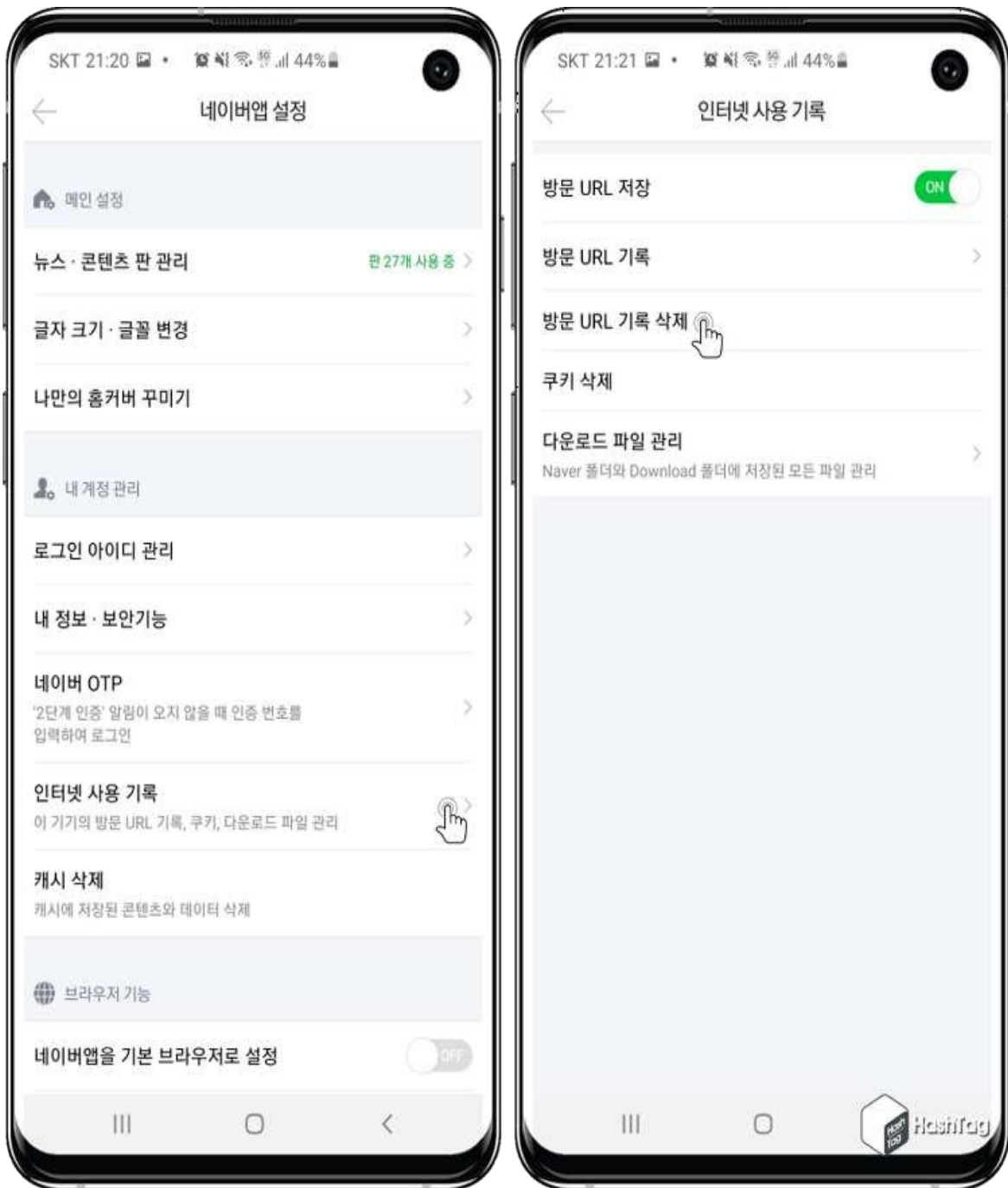
#### ③ 네이버

- a. 3 버튼 터치
- b. 톱니바퀴 아이콘 터치



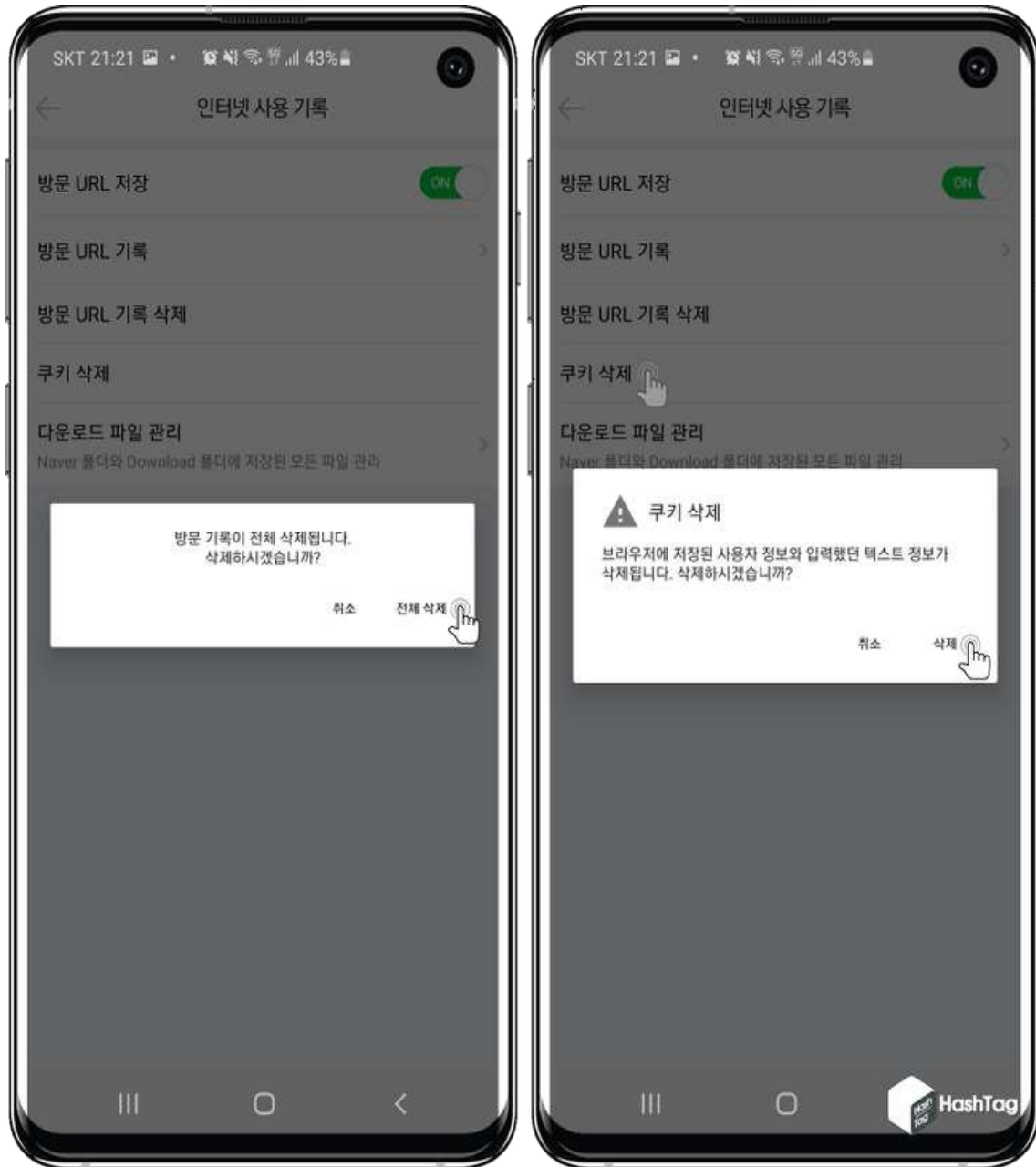
### III. 스마트폰 (어플)

e.”인터넷 사용 기록”을 누르고 “방문 URL 기록 삭제”을 클릭.



### III. 스마트폰 (어플)

- c. "방문 URL 기록 삭제"를 누르고 전체 삭제를 눌러 주십시오.
- d. "쿠키 삭제"를 누르고 "삭제"를 눌러 주십시오.

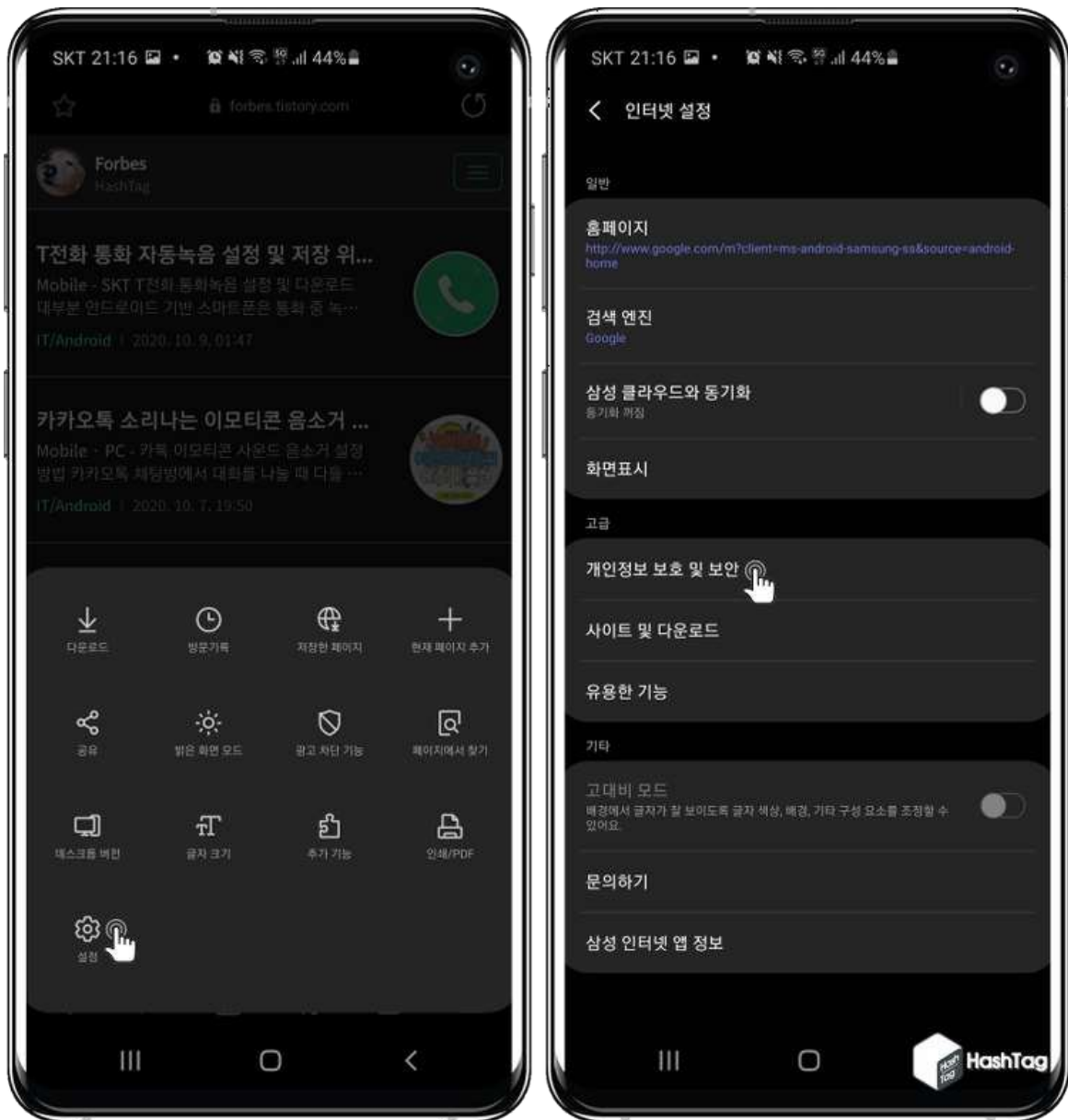


### III. 스마트폰 (어플)

#### ④ 인터넷 브라우저

a. 트 버튼 터치

b. 설정버튼 터치하고 “개인정보 보호 및 보안” 눌러 주십시오.



### III. 스마트폰 (어플)

c. 개인정보 보호 및 보안 화면에서 **[검색 데이터 삭제]**를 누르고, 원하는 항목을 선택한 뒤 **[삭제]** 버튼을 선택합니다.



PC(브라우저), 스마트폰(어플)

# 오류조치 매뉴얼

